

שם הנוהל: הפסקת צופר אזעקה בבית עסק

מספר הנוהל: 520

תוקף הנוהל: 21.09.2022

נוהל מבטל את הנוהל הקודם " הפסקת צופר אזעקה בבית עסק מתאריך 01.03.1994

1. רקע

נוהל זה קובע מדיניות לטיפול בהפסקת פעולת צופר אזעקה המופעל בבתי עסק 24 שעות ביממה ברחבי העיר תל אביב יפו.

הכתוב בנוהל זה מתבסס על המקורות הבאים:

- הקבוע בחוק-עזר לתל-אביב יפו (מניעת רעש), התשמ"ג - 1982
- סעיף 9 בחוק העזר לתל-אביב יפו (מניעת רעש) התשמ"ג - 1982, במערכות האזעקה המופעלות בבתי עסק.
- סעיף 9 בחוק העזר מורה על הפסקת פעולתו של צופר אזעקה בתום 8 דקות באזור מגורים ו- 15 דקות באזור עסקים, ולא, ייחשב הדבר למטרד.

2. מטרות

מטרות נוהל זה הן:

- 2.1. לתאר את הפעולות הנדרשות כדי להפסיק צופר אזעקה הפועל בבית עסק ומהווה מטרד.
- 2.2. לפרט את תחומי האחריות של הגורמים העירוניים.

3. הגדרות

- 3.1. מניעת רעש חוק העזר לתל-אביב יפו (מניעת רעש) התשמ"ג - 1982.
- 3.2. אזור מגורים אזור שהוגדר אזור מגורים בתכנית כמשמעותה בחוק התכנון והבנייה התשכ"ה 1965, בין שקיבלה תוקף ובין שהופקדה, בהתאם לכל חיקוק הדן בתכנון ובנייה.
- 3.3. בעל עסק מי שמנהל בפועל את העסק או מי שזכאי לקבל הכנסות ממנו או היה זכאי לקבל הכנסות ממנו, לו הכניס העסק הכנסות.
- 3.4. משל"ט מרכז שליטה הפועל באגף הפיקוח.

4. סמכויות ואחריות

- 4.1. מנהל-מנהלת אגף הפיקוח אחריות כוללת על יישום הוראות נוהל זה.
- 4.2. מפקח-מפקחת רב תכליתי אחריות לבצע ביקורת בעסק בו דווח על מטרד הפעלת צופר אזעקה בהתאם לסמכות שהוענקה לו מאת ראש העירייה.
- 4.3. מוקד שרות 106 פלוס אחריות לדווח לגורמים המפורטים בנוהל על מטרד מהפעלת צופר אזעקה.
- 4.4. כונן-כוננית שיפור פני העיר אחריות על ניתוק הפעמון בשיתוף המפקח-המפקחת רב תכליתי בשטח.

5. תהליך עבודה איתור המופקד בעקבות קבלת תלונה

- 5.1. קריאת שרות על מטרד בשל הפעלת צופר אזעקה בבית עסק תתקבל ממוקד שרות 106 פלוס.
- 5.2. מוקד שרות 106 פלוס יקבל מהפונה את המידע הנדרש – אם ידוע לו :
 - מהות העסק.
 - כתובת העסק.
 - משך זמן הפעלת צופר האזעקה.
- מוקד שרות 106 פלוס ישלח באמצעות מערכת ייעודית את קריאת השירות לטיפול המשל"ט באגף הפיקוח.
- 5.3. משל"ט באגף הפיקוח ישלח באמצעות מסופון את הקריאה לטיפול מפקח רב תכליתי שנמצא בשטח.
- 5.4. מפקח רב תכליתי יקבל את קריאת השירות יאתר את המיקום, יבדוק ויאבחן את התקלה במקום.
- 5.5. מצא מפקח רב תכליתי כי מופעל צופר האזעקה ונראים במקום העסק סימני פריצה חיצוניים, יודיע מפקח רב תכליתי למשל"ט אגף הפיקוח, משל"ט אגף הפיקוח ידווח על כך למשטרת ישראל.
- 5.6. מצא מפקח רב תכליתי, כי פועל צופר האזעקה שלא כחוק ולא נראים במקום העסק סימני פריצה חיצוניים, יבדוק האם יש שלט בכניסה לעסק המציין את פרטי המוקד על תחזוקת מערכת האזעקה.
- 5.7. לא מצא מפקח רב תכליתי, שלט המציין את פרטי המוקד על תחזוקת מערכת האזעקה, יפעל על פי המפורט בסעיף 6.
- 5.8. מצא מפקח רב תכליתי שלט המציין את פרטי המופקד על תחזוקת מערכת האזעקה, ימסור את הפרטים למשל"ט באגף הפיקוח.
- 5.9. משל"ט אגף הפיקוח אחראי בכל דרך חוקית אפשרית לאתר את המופקד על תחזוקת מערכת האזעקה, בהתאם לפרטים שמסר מפקח רב תכליתי.
 - 5.9.1. לא איתר משל"ט אגף הפיקוח את המופקד על תחזוקת מערכת האזעקה, יפעל על פי המפורט בסעיף 6.
 - 5.9.2. איתר משל"ט אגף הפיקוח את המופקד על תחזוקת מערכת האזעקה, ידרוש ממנו לגשת לאתר למקום העסק, להפסיק את פעולת צופר האזעקה.
 - 5.9.3. משל"ט אגף הפיקוח יעדכן את מפקח רב תכליתי על איתור המופקד על תחזוקת מערכת האזעקה. ממפקח רב תכליתי יחזור למקום העסק בטווח של שעה בכדי לוודא כי הופסקה פעולת צופר האזעקה.
- 5.10. במסגרת פעילותו השוטפת של מפקח רב תכליתי יבקר המפקח רב תכליתי במקום העסק שפעל בו צופר האזעקה שהווה מטרד בכדי להודיע לבעל העסק על הצורך לבדוק את תקינותה של מערכת האזעקה.

התראה תימסר באמצעות טופס "[התראה על הפעלת מכשיר אזעקה בניגוד להוראות החוק](#)" טופס מספר 37139 ובנוסף תתבצע אכיפה בהתאם לצורך.

6. הפסקת פעולת צופר אזעקה בבית עסק:

6.1. מוקד שרות 106 פלוס ימסור את פרטי קריאת השרות למשל"ט באגף הפיקוח, מפקח רב תכליתי יוודא שהאזעקה אכן פועלת בניגוד לחוק ויבצע ניתוק בשיתוף כונן שיפור פני העיר **שיופעל על ידי מוקד 106 פלוס.**

6.2. מפקח רב תכליתי ימלא טופס "הודעה על הפסקה (ניתוק) של פעולת צופר אזעקה שפעל בניגוד לחוק" טופס מספר 37168 העתק של הטופס יוצמד במקום גלוי בעסק והעתק שני יועבר למרחב הרלוונטי יחד עם פעמון האזעקה שנותק.

6.3. לא ינותק צופר אזעקה בעסקים למכירת תכשיטים ובנקים.

7. מסירת הודעת תשלום קנס

7.1. ביום עבודה הקרוב יגיע מפקח רב תכליתי למקום העסק ימסור לבעל העסק את הפעמון והודעת תשלום קנס ככל שיש בכך צורך.

